

**Договор № 53534 на предоставление Абонентам
услуг постоянного доступа в сеть Интернет**

г. Гатчина

16 октября 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Производственно-коммерческая фирма «АСТРА-ОРЕОЛ», именуемое в дальнейшем Оператор связи, в лице начальника абонентского отдела Балоры Елены Владимировны, действующего на основании доверенности №2 от 01.08.2023 года, Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 174745 «Телематические услуги связи», действующей с 17.04.2019 года по 17.04.2029 года, и Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 144981 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», действующей с 24.10.2016 года по 24.10.2026 года и **ООО "СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ДОМ"**, в лице Генерального Директора Дорогиной Светланы Ивановны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Абонент, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту телематические услуги связи с предоставлением доступа к сети передачи данных (далее Услуги) с использованием абонентской линии по адресу: 188304, Ленинградская обл, Гатчинский р-н, г. Гатчина, ул. Красных Военлетов д. 7а, а Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с действующим Ценовым листом и установленными Условиями предоставления Услуги.

1.2. Условия предоставления Услуги представлены на сервере (<https://www.gtn.ru/clients/usloviya-dostupa/>). Данный Договор и Условия предоставления Услуги составлены согласно Правилам оказания телематических услуг связи, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 года № 2607.

2. Обязательства и ответственность сторон.

2.1. Оператор связи обязуется:

- с момента заключения настоящего договора предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с действующим Ценовым листом и Условиями предоставления Услуг;
- предоставить Абоненту необходимые идентификаторы и пароли для доступа к сети Интернет и ее ресурсам в течение одного рабочего дня после подписания настоящего Договора и оплаты услуг согласно выбранного тарифа;
- своевременно информировать Абонента о предстоящих профилактических работах в сети (с указанием продолжительности таких работ) не позднее, чем за 24 часа до их наступления. Профилактические работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 24 часа в месяц;
- устранять повреждения связи, происходящие из-за отказов оборудования и программного обеспечения сети в течение 2-х рабочих дней, с момента поступления заявки;
- не разглашать информацию об Абоненте. Сведения об Абоненте являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Предоставление третьим лицам сведений об абонентах может осуществляться только с согласия в письменной форме абонентов, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

2.2. Оператор связи гарантирует:

- Качество предоставляемых услуг в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными Лицензией Оператора связи, при условии соблюдения Абонентом условий настоящего Договора. Качество Услуг обеспечивается общегородской волоконно-оптической транспортной сетью, позволяющей наращивать пропускную способность каналов связи и использованием только высоконадежных международных волоконно-оптических линий и каналов с гарантированной пропускной способностью
- Гарантия качества Услуг может быть обеспечена Оператором связи только при использовании Абонентом сертифицированного компьютерного оборудования и лицензионного программного обеспечения.
- Гарантия качества Услуг не может быть обеспечена Оператором связи при самовольном изменении Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек сетевой карты и при нестандартной настройке программного обеспечения.

2.3. Оператор связи предоставляет Абонентам возможность получения телефонных консультаций в службе технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами,

связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, описанного на сервере ("http://www.gtn.ru/")

2.4. Абонент обязуется:

- выполнять все Условия предоставления Услуг и требования, изложенные в Договоре;
- не продавать и не передавать третьим лицам услуги, предоставленные Абоненту в соответствии с настоящим Договором.

2.5. Абонент принимает на себя полную ответственность:

- за риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.
- за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.
- за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

2.6. Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных, и т.п. Данное ограничение не распространяется на причинение вреда Оператором связи по неосторожности – в этом случае Оператор связи несет ответственность не более, чем в размере среднемесячного платежа Абонента.

2.7. Оператор связи не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, принимает на себя Абонент.

2.8. Оператор связи не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы и не несет за них ответственности.

3. Персональные данные.

3.1. Сведения об Абоненте и оказываемых им услугах связи, ставшие известными Оператору связи силу исполнения договора об оказании услуг связи, являются информацией ограниченного доступа и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. К сведениям об Абоненте относятся наименование (фирменное наименование) абонента - юридического лица, фамилия, имя, отчество руководителя и работников этого юридического лица, адрес абонента или адрес установки оконечного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его оконечное оборудование, в том числе идентификатор пользовательского оборудования (оконечного оборудования), сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах абонента.

3.3. К сведениям о лицах, использующих оборудование Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), относятся фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения). При этом не требуется согласие пользователя услугами связи Абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя на передачу таким Абонентом его персональных данных Оператору связи в соответствии со ст. 53 ФЗ «О связи».

3.4. Оператор связи обязан прекратить оказание услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-разыскную деятельность, запроса от федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, сформированного по результатам мониторинга соблюдения операторами связи обязанности по проверке достоверности сведений об абоненте и сведений о пользователях услугами связи Абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, или предписания указанного федерального органа исполнительной власти, сформированного по результатам контрольных мероприятий, в случае неподтверждения в течение пятнадцати суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентском договоре Абонента, а также в случае предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи;

3.5. Оператор связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-разыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса

направляет Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

с использованием сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания Оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);

3.6. Повторно информировать Абонента о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

3.7. Абонент обязан при поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, осуществленного путем направления оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

3.8. Абонент обязан представлять Оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора об оказании услуг связи достоверные сведения о лицах, использующих оборудование Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Требования настоящего подпункта не распространяются на договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг.

Перечень лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование по договору:

№	Фамилия имя отчество	Дата рождения	Реквизиты документа удостоверяющего личность
1			
2			
3			
4			

(В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 №2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», раздел III, п.35 (з))

Список утверждает руководитель или уполномоченное лицо.

4. Прекращение или ограничение доступа к Услугам Оператора связи.

4.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе при нарушении срока оплаты оказанных телематических услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Повторное подключение Абонента производится только после выяснения причины, почему автоматика контроля произвела отключение.

Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев, с даты получения им письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.2. По письменному заявлению Абонента оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата только период пользования услугами сети.

4.3. Начисление платы за тот период, в течение которого оказание телематических услуг связи приостанавливалось по инициативе Оператора связи, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе при нарушении Абонентом срока оплаты оказанных телематических услуг связи не производится.

5. Порядок расчетов.

5.1. Плата за предоставление Оператором связи доступа к сети передачи данных не взимается.

5.2. Оператор связи предоставляет Организации одну выделенную линию Интернет, со скоростью 20 Мбит/с, для нужд ООО "СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ДОМ". Все тарифы устанавливаются Оператором связи в рублях, НДС не облагается.

6. Срок действия договора.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и будет продолжаться в течение срока действия Лицензии Оператора связи. При продлении срока действия лицензии Оператора связи договор продлевается автоматически.

6.2. Действие настоящего Договора прекращается по основаниям, предусмотренным Гражданским Кодексом Российской Федерации. В случае одностороннего отказа от исполнения обязательств заинтересованная сторона обязана письменно уведомить об этом другую сторону не позднее чем в 30-дневный срок до предполагаемой даты расторжения.

6.3. Оператор связи имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, если Абонент не пользуется услугами более одного года, письменно уведомив об этом Абонента не позднее чем в 30-дневный срок до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Оператора связи. В этом случае на основании письменного требования Абонента Оператор связи в течение трех рабочих дней с момента получения требования выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета.

6.5. При расторжении договора новые договорные обязательства могут возникнуть только на общих основаниях.

6.6. При расторжении Договора с Абонентом Оператор связи не несет ответственности перед третьими лицами.

6.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

7. Изменения и дополнения.

7.1. В случае изменения названия предприятия договор переоформляется только в случае правопреемственности вновь зарегистрированного юридического лица. При отсутствии правопреемственности вновь созданное предприятие Абонент заключает с Оператором связи договор на общих основаниях.

8. Предъявление претензий и их рассмотрение.

8.1. Право на предъявление претензии имеют:

- абонент по обязательствам, вытекающим из договора об оказании Услуг;
- пользователь услугами связи, которому отказано в оказании таких услуг.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, Абонент может предъявить Оператору связи претензию.

8.3. Претензии предъявляются в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи.

8.4. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу. В претензии должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору об оказании услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8.5. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через 10 рабочих дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

8.6. Если качество предоставляемых услуг не соответствует условиям договора, то при наличии письменной претензии, Оператор связи несет ответственность не более чем в размере среднемесячного платежа Абонента.

8.7. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

8.8. В случае доказанности неисполнения, либо ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки, причиненные неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.

8.9. Споры, не урегулированные с помощью переговоров, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

9. Форс-мажор.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв и другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Событием чрезвычайного характера является так же нарушение связи из-за повреждения действующего оборудования третьих лиц, имеющих причастность к обеспечению технической возможности доступа Абонента в сеть Интернет.

9.3. При наступлении и прекращении указанных в п. 9.1. обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение.

10. Технические нормы и показатели, характеризующие качество Услуг.

10.1. Подключение к узлу Оператора связи для пропуска входящего и исходящего трафика осуществляется с использованием распределительной сети Ethernet со скоростью до 100 Мбит/сек.

10.2. Технические параметры в точке подключения оконечного оборудования Абонента:

- интерфейс: 100 Base-T, IEEE 802.3;
- протокол CSMA/CD, Интернет-протокол IP;
- скорость передачи информации – до 100 Мбит/сек;
- DNS сервер: 79.173.80.17, альтернативный DNS: 212.58.194.17;

10.3. Тип применяемого оборудования:

- коммутатор 100 Base - T;
- оконечное оборудование – Сетевая карта (приобретается Абонентом за свой счет и является его собственностью);
- тип кабеля в точке подключения оконечного оборудования Абонента: UTP 5E – Ethernet проводка категории 5 внутри здания по адресу, указанному в Договоре.

10.4. Способ учета трафика:

- учет телематического трафика осуществляется техническими средствами Узла Оператора связи;
- исходящий от абонента трафик не учитывается.

10.5. Качество предоставляемых Услуг должно соответствовать нормам и требованиям руководящих документов Госкомсвязи РФ и условиям соответствующих Лицензий.

11. Параметры системы и параметры пользователя (аккаунт).

IP адрес:		MAC адрес:	
Статистика:	https://home.gtn.ru	Пароль:	dGmGSEMZ
Логин:	53534		
Почтовый ящик:		Пароль:	
Логин:		SMTP-сервер:	smtp.gtn.ru
POP3-сервер:	pop3.gtn.ru		
Настройки компьютера:	www.gtn.ru -> Клиентам -> Помощь клиентам		

12. Юридические адреса и реквизиты сторон.

**Оператор связи
ООО ПКФ «АСТРА-ОРЕОЛ»**

Адрес: 188300, Ленинградская область,
г. Гатчина, пр. 25 Октября, д. 35
Почтовый адрес: 188300, Ленинградская
область, г. Гатчина, пр. 25 Октября, д. 35
ИНН 4705018660 / **КПП** 470501001
ОГРН 1024701245568
ОКПО 51549118 **ОКВЭД** 64.20.12
р/с 40702810055400182203 в СЕВЕРО-
ЗАПАДНОМ БАНКЕ ПАО «СБЕРБАНК»
г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
к/с 30101810500000000653
БИК 044030653
Телефон: 8 (812) 702-39-29
8 (812) 702-39-28
Адрес электронной почты:
astra-oreol@gtn.ru

Начальник абонентского отдела

Балюра Е.В.

МП



**Абонент
ООО "СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ДОМ"**

Адрес: 188358, Ленинградская обл, Гатчинский р-н,
Сяськелево д, дом 13, квартира 33
Почтовый адрес: 188358, Ленинградская обл,
Гатчинский р-н, Сяськелево д, дом 13, квартира 33
ИНН / КПП: 4705084159 / 470501001
ОГРН: 1194704025922
р/с 40702810455000084275 в банке СЕВЕРО-
ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»
БИК 044030653, **к/с** 30101810500000000653
Телефон: 931-02-34-59
Адрес электронной почты: szdom@bk.ru

Генеральный Директор

Дорогина С. И.

МП

